

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ШАРЫПОВО

ПРОТОКОЛ №14

заседания общественного Совета  
при Отделе культуры администрации города Шарыпово

28 сентября 2017г.

г. Шарыпово

Присутствовали:

Председатель общественного Совета:  
Воронова Л.Н.

Члены общественного Совета:

Комиссаренко А.Н.

Петухова Л.В.

Грачева А.А.

Ширякова Т.В.

Приглашенные:

Гафнер И.В. – ведущий юрисконсульт Отдела культуры администрации города Шарыпово.

Попенко И.Г. – директор муниципального бюджетного учреждения образования «Информационно – методический центр работников образования города Шарыпово»

Секретарь – Скоропадская Г.В. – ведущий специалист Отдела культуры администрации города Шарыпово.

Повестка заседания:

1. О назначении секретаря Общественного совета при Отделе культуры администрации города Шарыпово.

2. О результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» (по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг) и предложениях по улучшению качества деятельности учреждений.

о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» (по результатам проведения МБУО ИМЦ РО сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг)

Докладчик: Попенко И.Г.

о разработке предложений по улучшению качества деятельности муниципального автономного учреждения «Дом культуры п. Дубинино», муниципального автономного

учреждения «Городской драматический театр», муниципального автономного учреждения «Центр культурного развития г. Шарылово», муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»

Докладчик: Воронова Л.Н.

**1. По вопросу «О назначении секретаря Общественного совета при Отделе культуры администрации города Шарылово»**

**СЛУШАЛИ:**

Гроза С.И. пояснила, что прежний секретарь Общественного совета Служивая Елена Сергеевна находится на больничном по беременности и родам с 26.07.2017 г., вследствие чего возникла необходимость назначения нового секретаря Общественного совета. Познакомила членов Общественного совета по культуре с ведущим специалистом Отдела культуры администрации города Шарыпово Скоропадской Гузель Вахитовной и предложила назначить ее секретарем Общественного совета при Отделе культуры г. Шарыпово.

**2. По вопросу «О результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» (по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг) и предложениях по улучшению качества деятельности учреждений»:**

**СЛУШАЛИ:**

Попенко И.Г. - представила результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» (по результатам проведения МБУО ИМЦ РО сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в соответствии с распоряжением Администрации города Шарыпово от 23.06.2017 № 746 «Об осуществлении в 2017 году технического и организационного обеспечения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры» (в ред. от 26.07.2017 № 881)).

Воронову Л.Н., которая сообщила о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности муниципального автономного учреждения «Дом культуры п. Дубинино», муниципального автономного учреждения «Городской драматический театр», муниципального автономного учреждения «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, осуществленным МБУО

ИМЦ РО. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений.

**РЕШИЛИ:**

1. Назначить секретарем Общественного совета при Отделе культуры администрации города Шарыпово ведущего специалиста Отдела культуры г. Шарыпово Скоропадскую Гузель Вахитовну.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово», проведенной в 2017 году (Приложение № 1).

Рассмотреть на следующем заседании общественного Совета при Отделе культуры администрации города Шарыпово отчеты директоров о деятельности учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

3. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципального автономного учреждения «Дом культуры п. Дубинино», муниципального автономного учреждения «Городской драматический театр», муниципального автономного учреждения «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово» (Приложение № 2).

**Проведено голосование:**

по первому пункту: за - «единогласно». Решение принято.

по второму пункту: за - «единогласно». Решение принято.

по третьему пункту: за - «единогласно». Решение принято.

Председатель заседания



Л.Н. Воронова

Секретарь заседания



Г.В.Скоропадская

Приложение № 1 к протоколу  
заседания общественного Совета  
при Отделе культуры  
администрации города Шарыпово  
от 28.09.2017. № 14

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово», проведенной в 2017 году.**

МБУО ИМЦ РО осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Дом культуры п. Дубинино», муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр», муниципальным автономным учреждением «Центр культурного развития г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Краеведческий музей г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово».

Сбор, обобщение и анализ данных проведен в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Минкультуры России от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Минкультуры России от 07.08.2015 № 2169 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры», приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» по основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры (анкетирование, в том числе на сайте учреждений).

2. Изучение и оценка информации об учреждении культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры получены результаты, приведенные по каждому учреждению ниже.

1	МАУ "ЦКР г. Шарыпово"	8,8
---	-----------------------	-----

По результатам опроса отзывы оставили 48 респондентов:

1. Положительные отзывы с формулировкой «все устраивает», «все хорошо», «всего достаточно» выразили 70%.
2. 20% опрошенных вынесли предложения об улучшении услуг организации (необходимо больше мероприятий для детей, работа с подростками, интернет услуги, кафе)
3. Пожелания улучшения материально - технического состояния оставили 10% опрошенных, в частности обновления оборудования, ремонта здания; туалетной комнаты, оборудования учреждения специальными устройствами необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации).

**5. Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным автономным учреждением «Городской драматический театр»**

		МАУ «ГДТ»
	В опросе участвовало (человек)	209
	Максимальное кол-во баллов	140
1.3	Открытость и доступность информации об организации культуры (макс. 10 баллов)	8,7
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (макс. 50 баллов)	40,1
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры (макс. 10 баллов)	8,5
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения (макс. 10 баллов)	8,3
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (макс. 10 баллов)	8,4
2.4	Удобство графика работы организации культуры (макс. 10 баллов)	8,9
2.5	Доступность для инвалидов (макс. 10 баллов)	6,0
3.	Время ожидания предоставления услуги (макс. 20 баллов)	18,2
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры (макс. 10 баллов)	9,2
3.2	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры (макс. 10 баллов)	9,0
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (макс. 20 баллов)	18,6
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации	9,3

	культуры (макс. 10 баллов)	
4.2	Компетентность персонала организации культуры (макс. 10 баллов)	9,3
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс. 40 баллов)	<u>33,2</u>
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом (макс. 10 баллов)	8,9
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (макс. 10 баллов)	7,5
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" (макс. 10 баллов)	8,6
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (макс. 10 баллов)	8,2
Итоговое значение (баллы)		<u>118,8</u>

Из общего количества опрошенных МАУ "ГДТ" оценили:  
по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 60,3%;
- «В целом хорошо» - 26,1 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9%;
- «Плохо, много недостатков» - 1 %;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -0,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 3%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 52,3%;
- «В целом хорошо» - 33,3 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 11,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 1%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 2,1%;

по показателю 2.2 «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 43,1%;
- «В целом хорошо» - 31,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9,2%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,5%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -1,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 14,4%;

по показателю 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных средств)» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 46,9%;
- «В целом хорошо» - 19,8 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9,4%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,1%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 20,3 %;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 53,7%;
- «В целом хорошо» - 26,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 5,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 14,2%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

Показатель	ответ	%
Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	58,4
	нет	41,6
Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений и т.п.)	да	55,6
	нет	44,4
Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	65,3
	нет	34,7
Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	78,7
	нет	21,3
Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации)	да	48,2
	нет	51,8

Обобщая данные, респонденты оценили «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» «Да» - 61,3% «Нет» - 38,3%;

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 70,2%;

- «В целом хорошо» - 21,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 3,4%;

по показателю 3.2 «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 67,4%;
- «В целом хорошо» - 18%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 5,1%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 77,8%;
- «В целом хорошо» - 16,7%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 5,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 0%;

по показателю 4.2 «Компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 76,4%;
- «В целом хорошо» - 19,1%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 3,4%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6 %;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 0,6 %;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 64,6 %;
- «В целом хорошо» - 25%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 3,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,1%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,6%;
- «Затрудняюсь ответить» - 2,1%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:



- «Отлично, все устраивает» - 41,8%;
- «В целом хорошо» - 13,1%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 30,1%;
- «Плохо, много недостатков» - 6,5%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 8,5%;

по показателю 5.3 «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 52,3%;
- «В целом хорошо» - 28,6%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 4 %;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 10,1%;

по показателю 5.4 «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 43,1%;
- «В целом хорошо» - 33,9 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 15,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 6,9%.

**В среднем по всем критериям по данным анкетирования МАУ "ГЦТ" оценили:**

- «Отлично, все устраивает» - 57,9% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 22,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,4%;
- «Затрудняюсь ответить» - 6,5%.

**Итого: 88, 9% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг**

## **II. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

(максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями	Наименование информационного объекта (к)	Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах
--	--	---

культуры в соответствии с приказом № 2542 (с)			максимум	фактически	
1.1(с)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		1	Сокращенное наименование организации культуры	1	0
		1	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		1	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		1	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		1	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		1	Режим, график работы организации культуры	1	1
		1	Контактные телефоны	1	1
		1	Адрес электронной почты	1	1
		1	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2(с)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
		1	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1
		1	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
		1	Копия бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		1	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		0	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0
		1	Информация о планируемых мероприятиях	1	1
		1	Отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
		1	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0
		0	План по улучшению качества работы организации	1	0

- «Отлично, все устраивает» - 41,8%;
- «В целом хорошо» - 13,1%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 30,1%;
- «Плохо, много недостатков» - 6,5%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 8,5%;

по показателю 5.3 «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 52,3%;
- «В целом хорошо» - 28,6%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 4 %;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,5%;
- «Затрудняюсь ответить» - 10,1%;

по показателю 5.4 «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 43,1%;
- «В целом хорошо» - 33,9 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 15,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;
- «Затрудняюсь ответить» - 6,9%.

**В среднем по всем критериям по данным анкетирования МАУ "ГДТ" оценили:**

- «Отлично, все устраивает» - 57,9% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 22,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,4%;
- «Затрудняюсь ответить» - 6,5%.

**Итого: 88, 9%** респондентов удовлетворены качеством оказания услуг

## II. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

(максимальное количество баллов – 20)

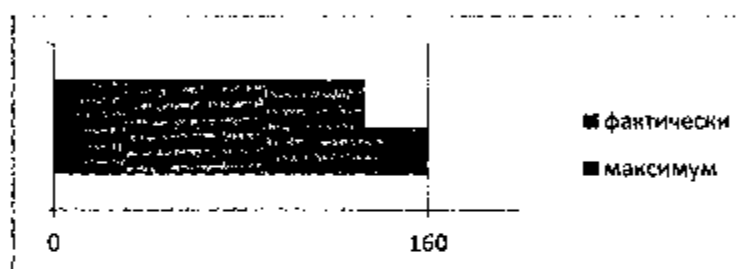
Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями	Наименование информационного объекта (к)	Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах
--	--	---

Итоговое значение (баллы)	<u>20</u>	<u>14</u>
---------------------------	-----------	-----------

### III. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

(по общему числу баллов максимальное значение – 160)

Наименование организации культуры	Оценка, полученная при изучении мнения пользователей услуг, баллы <u>MAX = 140 баллов</u>	Оценка, полученная путем анализа информации, размещенной на сайте учреждения и на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . <u>MAX = 20 баллов</u>	Итоговая оценка <u>MAX = 160 баллов</u>
<i>МАУ "ГДТ"</i>	<i>118,8</i>	<i>14</i>	<i>132,8</i>



#### Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культур (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1	<i>МАУ "ГДТ"</i>	<i>9,2</i>

По результатам опроса отзывы оставили 15 респондентов:

4. Положительные отзывы с формулировкой «все устраивает», «все хорошо», «всего достаточно» выразили 80%.
5. 5% опрошенных вынесли предложения об улучшении услуг организации (необходимо больше мероприятий для детей)
6. Пожелания улучшения материально - технического состояния оставили : опрошенных, в частности нового и красивого здания; оборудования учреждения специальными устройствами необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации).

### 6. Общие итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Наименование организации	Итоговая оценка <b>МАХ = 160</b> <u>баллов</u>	Средний балл	% респондентов удовлетворенных качеством оказания услуг
1.	МБУ "КМ г. Шарыпово"	134	9,2	77,7%
2.	МБУ «ЦБС г. Шарыпово»	133,7	9,2	85,1%
3.	МАУ «ГДТ»	132,8	9,2	88,9%
4.	МАУ "ЦКР г. Шарыпово "	128,6	8,8	91,4%
5.	МАУ «ДЮ»	122,3	8,4	84,3%

**Предложения по улучшению качества деятельности  
учреждений культуры по результатам независимой оценки качества  
оказания услуг, проведенной в 2017 году**

**1. Муниципальному автономному учреждению «Дом культуры п. Дубинино»:**

✓ разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

сокращенное наименование организации, структуру организации, режим, график работы организации;

создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования;

✓ уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

✓ расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

**2. Муниципальному автономному учреждению «Городской драматический театр»:**

✓ разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

сокращенное наименование организации, структуру организации, информацию о материально – техническом обеспечении организации;

создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов;

✓ уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

### **3. Муниципальному автономному учреждению «Центр культурного развития г. Шарьпово»:**

✓ разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

режим и график работы учреждения;

создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования;

✓ уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

✓ расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

### **4. Муниципальному бюджетному учреждению «Краеведческий музей г. Шарьпово»:**

✓ разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом

Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии;

создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования;

✓ уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

✓ расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).

#### **5. Муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»:**

✓ разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе:

копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии;

создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.);

✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования;



✓ уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

✓ расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).