




СОГЛАСОВАНО:
Начальник Отдела культуры
администрации города Шарыпово


С. Н. Гроза
« 07 » 12.2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ «ГДТ»


В. П. Еськова
« 07 » 12.2017 г.


"План по улучшению качества работы муниципального автономного учреждения "Городской драматический театр"
на 2017г. и плановый период 2018-2020гг.

	Мероприятия по улучшению качества деятельности МАУ «ГДТ»	Мероприятие	Срок исполнения	ответственный
1	Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Р Ф , органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Р Ф от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Р Ф о культуре», в т.ч. сокращенное наименование организации, структуру организации, информацию о материально-техническом обеспечении организации	Размещение на официальном сайте учреждения полной информации об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, наименование, структуру , о материально-техническом обеспечении театра	31.12.2017.	Перевозкина Я.Н.
2	Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг.	15.12.2017	Перевозкина Я.Н.

3.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов	Приведение в соответствие смет, применительно к ценам 2018-2019: - для обустройства пандуса; - входной группы, санитарной кабины	В течение 2018	Еськова В.П.
		Участие в федеральной целевой программе «Доступная среда», иных подобных программах	2018-2020	Еськова
		Обустройство прилегающей территории за счет спонсорских средств	01.12.2018	Еськова В.П.
	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения)	Усовершенствование сайта учреждения: - размещение видеороликов с анонсами событий на сайте; - рассылка информации (текст/фото/видео) под возможности ресурса через мессенжеры: VK, Viber, - аудио-анонсы в фойе театра перед мероприятиями	01.03.2018	Перевозкина Я.Н.
		Предоставление зрителям возможности пользования Интернетом в зоне действия Wi-Fi сети в фойе театра	01.12.2018	Перевозкина Я.Н.
		Внедрение автоматизированной системы ведения билетного хозяйства, что позволит осуществлять онлайн-продажи театральных билетов через сайт театра	01.09.2019	Перевозкина Я.Н.